| **Nombre** | Registro de usuario. |
| --- | --- |
| **Actor** | Usuario. |
| **Precondiciones** | * El usuario no está registrado. |
| **Flujo normal** | 1. El usuario es redirigido a un apartado de registro. Este muestra los campos requeridos para su registro. 2. El usuario ingresa los datos y procede a darle click al botón correspondiente. 3. El sistema verifica el formato de la información proporcionada. 4. El sistema verificaría que la cedula no se encuentre ya registrada. 5. Se muestra un modal haciendo saber al usuario que el proceso resultó exitoso. 6. Termina el caso de uso. |
| **Flujo alterno** | **3.1 Formato incorrecto**   1. El formulario indicaría cuales son los campos que deben ser corregidos. Vuelve a item 2. |
| **Excepciones** | **4.1 Cedula duplicada**   1. El sistema haría saber al usuario que ocurrió un error grave, pediría que revise la información o comunicarse con un administrador. 2. Termina el caso de uso.   **4.2 Error de conexión con la base de datos.**   1. El sistema hace saber al usuario que ocurrió un error fatal y que reintente más tarde, y que si el error persiste se contacte con un administrador. 2. Termina el caso de uso. |

| **Nombre** | Efectuar reserva. |
| --- | --- |
| **Actor** | Usuario. |
| **Precondiciones** | * El usuario tiene cuenta activa. * El usuario tiene al menos un vehiculo registrado. |
| **Flujo normal** | 1. El usuario se dirige al apartado de reservas. 2. El usuario elige el vehiculo a reparar. 3. El usuario selecciona una fecha y hora. 4. El usuario deberá recibir un modal comunicando que su solicitud será revisada y que un administrador se comunicará por teléfono para hacerle saber que la reserva fue confirmada.. |
| **Flujo alterno** | 2.1 El usuario no elige ningún vehiculo   1. El formulario deberá comunicar este error y pedir al usuario que seleccione un único auto. Retorna al punto 1.   3.1 El usuario no elige fecha y hora o esta tiene un formato incorrecto   1. El formulario deberá comunicar este error y pedir al usuario que seleccione una fecha y hora correctas. Retorna al punto 2. |
| **Excepciones** | **1. Error de conexión con la base de datos.**   1. El sistema hace saber al usuario que ocurrió un error fatal y que reintente más tarde, y que si el error persiste se contacte con un administrador. 2. Termina el caso de uso.   **4.1 La fecha y hora no se encuentran disponibles.**   1. El administrador le hace saber al usuario que debe realizar otra reserva. 2. Termina el caso de uso. |

| **Nombre** | Efectuar confirmación de reserva. |
| --- | --- |
| **Actor** | Administrador. |
| **Precondiciones** | * Hay al menos una reserva pendiente de confirmación. |
| **Flujo normal** | 1. El administrador se dirige al panel de administración en la sección de reservas. 2. Selecciona una reserva y valida que el momento elegido sea oportuno. De ser así confirma la reserva. 3. Le asigna un mecánico. 4. Comunica al usuario por telefono que su reserva está confirmada. 5. Termina el caso de uso. |
| **Flujo alterno** | **2.1 No hay mecanicos disponibles.**   1. El administrador se contacta con el usuario para re-agendar la reparación. Vuelve al paso 3. |
| **Excepciones** | **4.1 El usuario no contesta el telefono.**   1. Si tras repetidos intentos de contacto los esfuerzos fallan, la reserva se cancela. 2. Termina el caso de uso. |